

Política de Avaliação da Segurança e Qualidade para a Sustentabilidade

A Medway, está consciente da sua responsabilidade na excelência, inovação e no desenvolvimento sustentável da sua atividade, promovendo elevados padrões de Segurança & Saúde, Segurança de Instalações, Proteção do Ambiente e Qualidade de Serviço.

Nesse sentido, a Medway assume os seguintes compromissos:

I. Segurança & Saúde

Desenvolver e implementar procedimentos que permitam prevenir lesões e/ou problemas de saúde dos trabalhadores, eliminando, minimizando e controlando os perigos com a redução do risco das atividades desenvolvidas pelos colaboradores. Promover práticas e desenvolver programas que visem interiorização organizacional da abordagem *Behaviour-Based Safety* (BBS), e a implementação de programas e regulamentos para a prevenção e controlo da utilização de drogas e álcool durante o trabalho.

II. Proteção do Ambiente

Disponibilizar os recursos adequados e economicamente sustentáveis, para prevenir e reduzir a poluição, minimizar a ocorrência de acidentes com impactes ambientais significativos, reduzir a pegada carbónica e os impactes ambientais da atividade, e utilizar de forma racional os recursos renováveis e não renováveis.

III. Qualidade de Serviço e Satisfação de Clientes

Promover serviços de qualidade, que promovam o cumprimento dos requisitos de cliente, customizando continuamente o fornecimento do serviço de logística às necessidades dos clientes. Garantir o tratamento das não conformidades identificadas, assegurando do reporte a clientes das situações que ponham em causa a carga transportada ou a propriedade de cliente. Assegurar através do fornecimento de serviços de excelência a satisfação dos clientes.

IV. Segurança de Instalações e Bens

Garantir a segurança de instalações e bens através de proteção ativa e passiva que vise a integridade das instalações e da carga transportada, e a propriedade de cliente.

V. Formação e Competências

Promover a formação e sensibilização contínua de todos os colaboradores e prestadores de serviços relevantes, adequando as competências às exigências da qualidade de serviço, à satisfação das necessidades do cliente, à minimização dos impactes ambientais da atividade, ao controlo e minimização dos riscos e à melhoria das condições de segurança de instalações e bens.

Lisboa, 02 de Dezembro de 2019



Bruno Silva (Executive Director)