

# MEDWAY

## POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE



O grupo de empresas MEDWAY procura oferecer soluções de transporte, logísticas e multimodais, sustentáveis e de confiança, a empresas de todas as áreas de atividade, mantendo a cultura de negócio familiar que promove relações duradouras sustentadas em conhecimento, profissionalismo e proximidade.

Promove de igual forma a prestação de serviços de manutenção e reparação especializados em material circulante ferroviário, assegurando a sua aptidão à exploração ferroviária, em segurança, alicerçado no seu conhecimento aprofundado assente em práticas tecnologicamente inovadoras e ambientalmente sustentáveis.

No desenvolvimento da sua Missão, a MEDWAY orienta-se pelos seguintes princípios que constituem a sua Política da Qualidade e Ambiente:

### Comprometimento com os Princípios da Política SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO CORPORATIVO (SGIC)

MEDWAY

OP. FERROVIÁRIO MERCADORIAS  
SUCURSAL ESPANHA (OP. FERROV)  
LOGISTICS SERVICES  
TERMINALS  
HOLDING  
MAINTENANCE & REPAIR

> Ser o grupo de empresas de transporte, logística e serviços de manutenção mais eficiente e tecnologicamente mais avançado, orientado para o cliente, facilitando as trocas comerciais de forma íntegra, responsável e com respeito pelo ambiente;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Promover a sustentabilidade da atividade que desenvolve, gerando continuamente valor para Clientes, Colaboradores e Acionistas;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Reforçar as relações e a proximidade com Clientes, Parceiros e Fornecedores, procurando assegurar a melhoria contínua e a sustentabilidade do serviço prestado;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Identificar e analisar ativamente as expectativas, necessidades e oportunidades de acréscimo de valor para os Clientes e Partes Interessadas, procurando desenvolver soluções de serviços adequados, com vista à sua satisfação;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Promover iniciativas de motivação, espírito de equipa e valorização dos Colaboradores, enquanto pilares centrais da organização;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Difundir os compromissos de proteção ambiental e de prevenção da poluição, pelos Clientes, Colaboradores, Fornecedores e Partes Interessadas Externas, como elementos chave para um desenvolvimento sustentável da atividade;	✓	-	✓	✓	-	-
> Minimizar os impactes ambientais decorrentes da sua atividade, através de uma adequada gestão de resíduos, da redução do ruído, do aumento da eficiência energética, da preservação dos recursos hídricos, uso sustentável de recursos e da melhoria dos meios de prevenção e de controlo da poluição;	✓	-	✓	✓	-	-
> Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 9001;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Implementar e manter um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com o referencial ISO 14001, que garanta a melhoria contínua do seu desempenho ambiental;	✓	-	✓	✓	-	-
> Implementar e manter um Sistema de Gestão Integrado Corporativo - SGIC, que assegure o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo a legislação e regulamentação em vigor, os compromissos voluntariamente assumidos e a melhoria contínua da sua eficácia.	✓	✓	✓	✓	✓	✓