

## AVISO SOBRE PROTECÇÃO DE DADOS PARA CLIENTES

**MEDWAY S.A.**, "MEDWAY" ou "nós", agindo como controlador de dados de acordo com a Lei 58/2019 de 2019-08-08, está empenhada em proteger a privacidade e segurança dos seus "Dados Pessoais" (como definido na secção 2).

Este aviso de protecção de dados (referido como "Aviso") descreve como recolhemos, usamos, compartilhamos e transferimos (juntos referidos como "Processamento" ou "Processo") Dados Pessoais durante e após a relação comercial que temos com os nossos Clientes.

Aplica-se a todos os Clientes, como empresas individuais, tais como comerciantes individuais em conjunto com quaisquer empregados individuais ou parceiros de entidades constituídas (em conjunto referidos como "Cliente" ou "Você").

Dependendo da finalidade do processamento, a MEDWAY pode recolher e processar os seus dados pessoais em nome da MEDWAY SA, com sede social em Avenida da Republica 66, 1050-197 Lisboa, Portugal. Nesse caso, a MEDWAY SA actuará na sua qualidade de controlador de dados. Um "Controlador de Dados" é responsável por decidir como os seus dados pessoais são processados.

A MEDWAY utiliza medidas técnicas e organizacionais adequadas, de modo a que o processamento satisfaça os requisitos do Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD), Lei 58/2019 de 2019-08-08, da Lei Federal Suíça sobre Protecção de Dados, tal como periodicamente alterada, e quaisquer outras leis e regulamentos aplicáveis em relação ao processamento de dados pessoais, tal como descrito nesta Notificação (doravante definida como "Leis de Protecção de Dados").

É importante que leia este Aviso, juntamente com quaisquer outros avisos de protecção de dados e políticas MEDWAY que possamos fornecer quando processarmos dados pessoais sobre si, para que esteja ciente de como e por que estamos a usar tais dados.

### QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

Os Dados Pessoais são quaisquer informações relacionadas directa ou indirectamente consigo. A MEDWAY pode processar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Endereço de e-mail profissional
- Número de telefone profissional
- Endereço postal profissional
- Número de reserva
- Código do cliente
- Número do contentor
- Glocalização do seu contentor (se solicitado por si)
- Detalhes da conta bancária

**MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.**

Avenida da República, 66  
1050-197 Lisboa | Portugal

T (+351) 211 026 708

E info@medway.com

W <https://www.medway-iberia.com>

Mod.10-1149 Rev.3

- Dados técnicos que podem incluir endereços IP ou dados de identificação similares, dados de login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, sistema operacional e plataforma, e outras tecnologias nos dispositivos que usa para aceder ao nosso site
- Registos das nossas comunicações consigo, incluindo quaisquer questões ou reclamações que V. Exa. coloque
- Documentos de identidade, incluindo o seu passaporte e carta de condução

Uma categoria particular de Dados Pessoais é "Dados Pessoais Sensíveis" que são definidos como **1)** dados que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical, ou **2)** relativos à saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular. Tais Dados Pessoais Sensíveis também incluem dados genéticos e biométricos e informações relativas a condenações e delitos criminais.

A menos que estritamente exigido pelas leis aplicáveis, a MEDWAY não recolhe Dados Sensíveis dos seus Clientes.

## 2. COMO VAMOS USAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Só utilizaremos os Dados Pessoais dos Clientes, tal como definido na introdução deste Aviso, quando a lei nos permitir e para os seguintes fins (referidos como "Finalidades") e sobre a base legal correspondente, tal como descrito no quadro seguinte:

| Objectivo   | Tipo de Dados   | Base Legal para Processamento                  |
|---|---|--|
| <b>Para executar as obrigações previstas no contrato que temos com o Cliente</b>  | (a) Identidade<br>(b) Contacto<br>(c) Glocalização do contentor (se requisitado por si)   | Para execução de contrato                      |
| <b>Para completar um Booking</b>  | (a) Identidade<br>(b) Contacto<br>(c) Número de Contentor   | Interesse Legítimo                             |
| <b>Para fornecer ao Cliente o serviço de transporte (marítimo, rodoviário, ferroviário, armazenagem ou através de actividades de expedição)</b> | (a) Identidade<br>(b) Contacto<br>(c) Detalhes Bancários<br>(d) Código de Cliente<br>(e) Glocalização do contentor (se requisitado por si)<br>(f) Número de Contentor | Interesse Legítimo (para execução de contrato) |
| <b>Para rever e melhorar os nossos serviços</b>   | (a) Identidade e detalhes do Cliente<br>(b) Dados de Interação  | Interesse Legítimo                             |

MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.

Avenida da República, 66  
1050-197 Lisboa | Portugal

T (+351) 211 026 708

E info@medway.com

W <https://www.medway-iberia.com>

Mod.10-1149 Rev.3

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <b>Para prevenir uma fraude e impedir o acesso não autorizado e modificações no nosso sistema</b>    | (a) Identidade<br>(b) Detalhes Bancários do Cliente<br>(c) Registo e Histórico do Cliente   | Interesse Legítimo |
| <b>Para actividades comerciais e de marketing (com os nossos actuais Clientes)</b>                   | (a) Endereço de Correio<br>(b) Número de Telefone<br>(c) IP, Dados de Login, Tipo e versão de Navegador, Configuração de fuso horário e localização<br>(d) As suas preferências com base em serviços anteriores | Interesse Legítimo |
| <b>Iniciar uma relação comercial com o Cliente propondo os nossos serviços e produtos comerciais</b> | (a) Endereço Profissional<br>(b) Telefone Profissional  | Interesse Legítimo |
| <b>Auditorias externas e auditorias às nossas contas</b>   | (a) Detalhes de contacto profissional<br>(b) Registos do Cliente  | Obrigaçã Legal     |
| <b>Video Vigilância</b>  | Vídeo Vigilância por câmara das pessoas que entram nas nossas instalações   | Interesse Legítimo |
| <b>Responder e defender-se contra acções judiciais</b>   | (a) Identidade<br>(b) Endereço de IP<br>(c) Passaporte ou Carta de Condução   | Interesse Legítimo |

Quando confiamos em interesses legítimos como base legal, faremos um teste de equilíbrio para assegurar que os seus interesses, direitos e liberdades não se sobreponham aos nossos interesses legítimos. Se desejar obter mais informações sobre o teste de equilíbrio que realizámos, contacte-nos em [pvt-datarequest@medway.com](mailto:pvt-datarequest@medway.com).

Se não desejar fornecer os seus dados pessoais e o processamento dessas informações for necessário para a execução de um contrato consigo, poderemos não ser capazes de cumprir as nossas obrigações sobre os termos do contrato.

A MEDWAY apenas processará os seus dados pessoais para os fins acima indicados. Se precisarmos de utilizar os seus Dados Pessoais para um fim não relacionado, iremos notificá-lo e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo ou obter o seu consentimento quando for exigido pelas Leis de Protecção de Dados. Se não fornecer certos dados pessoais quando solicitados, podemos não ser capazes de fornecer o serviço solicitado, ou podemos ser impedidos de cumprir com as nossas obrigações legais.

### 3. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos divulgar os seus Dados Pessoais estritamente para os fins mencionados na secção 3 aos seguintes destinatários, conforme descrito na lista abaixo, que são obrigados a tomar as medidas de

MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.

Avenida da República, 66  
1050-197 Lisboa | Portugal

T (+351) 211 026 708

E [info@medway.com](mailto:info@medway.com)

W <https://www.medway-iberia.com>

Mod.10-1149 Rev.3

segurança adequadas para proteger os seus Dados Pessoais e a processá-los apenas para os fins para os quais foram fornecidos e de acordo com as nossas instruções:

- Colaboradores da MEDWAY
- MEDWAY SA e outras filiais ou entidades afiliadas localizadas em todo o mundo.
- Terminais.
- Autoridades locais.
- Terceiros (Consignatário, Notificado, Transitário).
- Processadores de dados e prestadores de serviços de terceiros que ajudam no funcionamento do nosso website e nos nossos serviços de escritório, incluindo IT, serviços de suporte e serviços de armazenamento/backup de dados.

Também podemos revelar os seus Dados Pessoais a terceiros quando for exigido pela lei aplicável, ordem judicial ou regulamentação governamental e quando for necessário para detectar e prevenir uma fraude ou apoiar qualquer investigação ou procedimento legal.

Em caso de venda, fusão ou reorganização de parte ou da totalidade dos bens comerciais da MEDWAY, poderemos divulgar os seus Dados Pessoais a terceiros envolvidos neste procedimento.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Ao processar os seus dados pessoais para os fins descritos na secção 3, poderá ser necessário transferir os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu. No caso de o fazermos, apenas transferiremos os Dados Pessoais para um país que esteja sujeito a uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou, quando tal decisão não tenha sido tomada, quando tenham sido implementadas as salvaguardas apropriadas. Se precisar de detalhes completos de qualquer transferência internacional dos seus Dados Pessoais e das salvaguardas aplicáveis em vigor, entre em contacto connosco em [prt-datarequest@medway.com](mailto:prt-datarequest@medway.com).

## 4. SEGURANÇA DOS DADOS

Nós estabelecemos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação não autorizada ou acesso não autorizado, nomeadamente quando transferidos para outro país, e contra qualquer meio ilegal de Processamento.

## 5. PERÍODO DE RETENÇÃO

Podemos reter os seus Dados Pessoais enquanto for necessário para cumprir as Finalidades para as quais foram recolhidos e em conformidade com as Políticas MEDWAY relacionadas com a utilização dos Seus Dados Pessoais.

MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.

Avenida da República, 66  
1050-197 Lisboa | Portugal

T (+351) 211 026 708

E [info@medway.com](mailto:info@medway.com)

W <https://www.medway-iberia.com>

Mod.10-1149 Rev.3

Manteremos os seus Dados Pessoais por um período mais longo, quando formos obrigados a fazê-lo por leis ou requisitos regulamentares aplicáveis e pelo tempo necessário para proteger e defender os nossos direitos.

## 6. OS SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as Leis de Proteção de Dados, pode exercer os seguintes direitos:

- Pedido de acesso aos seus Dados Pessoais (vulgarmente conhecido como "pedido de acesso a dados pessoais"). Isto permite-lhe receber uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre si e verificar se estamos a processá-los legalmente.
- Solicitar a correcção dos Dados Pessoais que temos sobre si. Isto permite-lhe ter qualquer informação incompleta ou incorrecta que tenhamos corrigida sobre si.
- Solicitar o apagamento dos seus Dados Pessoais. Isto permite que nos peça para apagar ou remover os seus Dados Pessoais quando não houver nenhuma razão legítima para continuarmos a processá-los. Também tem o direito de nos pedir para apagar ou remover os seus Dados Pessoais quando tiver exercido o seu direito de objecção ao Processamento (abaixo).
- Oponha-se ao Processamento dos seus dados pessoais quando dependemos de um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo na sua situação particular que o leva a querer opor-se ao Processamento por este motivo. Também tem o direito de opor-se onde estamos a processar os seus dados pessoais para fins de marketing directo.
- Solicite a restrição do Processamento dos seus Dados Pessoais. Isto permite que nos peça para suspender o Processamento dos seus Dados Pessoais, por exemplo, se quiser que estabeleçamos a sua exatidão ou a razão para o Processamento dos seus Dados.
- Solicite a transferência dos seus Dados Pessoais para outra parte num formato de leitura comum, onde for praticável.
- Direito de retirar o seu consentimento se a base jurídica para o tratamento dos seus Dados Pessoais se basear no mesmo.
- Para além dos direitos acima mencionados e em conformidade com as Leis de Protecção de Dados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da <https://www.cnpd.pt/>.

Se pretender exercer os direitos acima descritos, pode dirigir o seu pedido para [prt-datarequest@medway.com](mailto:prt-datarequest@medway.com). Não terá de pagar uma taxa para aceder aos seus Dados Pessoais (ou para exercer qualquer dos outros direitos).

Contudo, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado ou excessivo. Alternativamente, podemos recusar o cumprimento do pedido em tais circunstâncias.

## 7. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO

Reservamo-nos o direito de actualizar este Aviso em qualquer altura e fornecer-lhe-emos o Aviso actualizado quando fizermos quaisquer alterações substanciais. De tempos em tempos, podemos também notificá-lo de outras formas sobre o processamento dos seus Dados Pessoais.

MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.

Avenida da República, 66  
1050-197 Lisboa | Portugal

T (+351) 211 026 708

E [info@medway.com](mailto:info@medway.com)

W <https://www.medway-iberia.com>

Mod.10-1149 Rev.3

## 8. FALE CONNOSCO

Caso tenha alguma dúvida sobre este aviso, por favor não hesite em contactar-nos em:

### **MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.**

Avenida da República, 66

1050-197 Lisboa | Portugal

[prr-datarequest@medway.com](mailto:prr-datarequest@medway.com)

T (+351) 213928422

M (+351) 936554202

**MEDWAY – OPERADOR FERROVIÁRIO DE MERCADORIAS, S.A.**

Avenida da República, 66

1050-197 Lisboa | Portugal

T (+351) 211 026 708

E [info@medway.com](mailto:info@medway.com)

W <https://www.medway-iberia.com>

Mod.10-1149 Rev.3