

MEDWAY

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE



O grupo de empresas **MEDWAY** procura oferecer soluções de transporte, logísticas e multimodais, sustentáveis e de confiança, a empresas de todas as áreas de atividade, mantendo a cultura de negócio familiar que promove relações duradouras sustentadas em conhecimento, profissionalismo e proximidade.

Promove de igual forma a prestação de serviços de manutenção e reparação especializados em material circulante ferroviário, assegurando a sua aptidão à exploração ferroviária, em segurança, alicerçado no seu conhecimento aprofundado assente em práticas tecnologicamente inovadoras e ambientalmente sustentáveis.

No desenvolvimento da sua Missão, a MEDWAY orienta-se pelos seguintes princípios que constituem a sua Política da Qualidade e Ambiente:

Comprometimento com os Princípios da Política SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO CORPORATIVO (SGIC)

MEDWAY

OP. FERROVIÁRIO MERCADORIAS PORTUGAL E ESPANHA	LOGISTICS SERVICES	TERMINALS	HOLDING	MAINTENANCE & REPAIR	TRAINING
--	--------------------	-----------	---------	----------------------	----------

1 Ser o grupo de empresas de transporte, logística e serviços de manutenção mais eficiente e tecnologicamente mais avançado, orientado para o cliente, facilitando as trocas comerciais de forma íntegra, responsável e com respeito pelo ambiente;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 Promover a sustentabilidade da atividade que desenvolve, gerando continuamente valor para Clientes, Colaboradores e Acionistas;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 Reforçar as relações e a proximidade com Clientes, Parceiros e Fornecedores, procurando assegurar a melhoria contínua e a sustentabilidade do serviço prestado;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4 Identificar e analisar ativamente as expectativas, necessidades e oportunidades de acréscimo de valor para os Clientes e Partes Interessadas, procurando desenvolver soluções de serviços adequados, com vista à sua satisfação;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5 Promover iniciativas de motivação, espírito de equipa e valorização dos Colaboradores, enquanto pilares centrais da organização;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 Formar com a referência de elevada qualidade, profissionais com competência ímpar, assegurando elevados níveis de qualidade, em alinhamento com a melhoria contínua da sustentabilidade económica, ambiental, de segurança, e alicerçado na relevância dos Colaboradores;	✓	✗	✗	✗	✗	✓
7 Difundir os compromissos de proteção ambiental e de prevenção da poluição, pelos Clientes, Colaboradores, Fornecedores e Partes Interessadas Externas, como elementos-chave para um desenvolvimento sustentável da atividade;	✓	✓	✓	✓	✗	✗
8 Minimizar os impactes ambientais decorrentes da sua atividade, através de uma adequada gestão de resíduos, da redução do ruído, do aumento da eficiência energética, da preservação dos recursos hídricos, uso sustentável de recursos e da melhoria dos meios de prevenção e de controlo da poluição;	✓	✓	✓	✓	✗	✗
9 Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 9001;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10 Implementar e manter um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com o referencial ISO 14001, que garanta a melhoria contínua do seu desempenho ambiental;	✓	✓	✓	✓	✗	✗
11 Implementar e manter um Sistema de Gestão Integrado Corporativo - SGIC, que assegure o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo a legislação e regulamentação em vigor, os compromissos voluntariamente assumidos e a melhoria contínua da sua eficácia.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

MEDWAY

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



El Grupo de Empresas **MEDWAY** ofrece soluciones de Transporte, Logística y multimodales, sostenibles y de confianza, a Empresas de todas las áreas de actividad, manteniendo una cultura de negocio familiar que promueve relaciones duraderas basadas en el conocimiento, profesionalidad y proximidad.

Promueve, de igual forma, la prestación de servicios de Mantenimiento y Reparación especializados en material circulante ferroviario, asegurando su aptitud para la explotación ferroviaria con seguridad, apoyándose en su profundo conocimiento y en prácticas tecnológicamente innovadoras y medioambientalmente sostenibles.

En el desarrollo de su Misión, MEDWAY se rige por los siguientes principios que constituyen su Política de calidad y Medioambiente:

Compromiso con los Principios de la Política SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO CORPORATIVO (SGIC)

MEDWAY

OP. FERROVIARIO DE MERCANCIAS PORTUGAL Y ESPAÑA	LOGISTICS SERVICES	TERMINALS	HOLDING	MAINTENANCE & REPAIR	TRAINING
---	--------------------	-----------	---------	----------------------	----------

1 Ser el Grupo de Empresas de Transporte, Logística, servicios de Mantenimiento y Formación más eficiente y tecnológicamente avanzado, orientado hacia el Cliente, facilitando las relaciones comerciales de forma íntegra, responsable y con respecto al medioambiente;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 Promover la sostenibilidad de la actividad desarrollada, aportando continuamente valor para los Clientes, Personal y Accionistas;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 Reforzar las relaciones de proximidad con Clientes, Colaboradores y Proveedores, persiguiendo la Mejora Continua y la Sostenibilidad del servicio prestado;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4 Identificar y analizar activamente las expectativas, necesidades y oportunidades de aportación de valor para los Clientes y actores interesados, procurando desarrollar soluciones de servicio adecuadas, para su mayor satisfacción;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5 Promover iniciativas de motivación, espíritu de equipo y valoración del Personal, en cuanto que constituyen los pilares centrales de la Organización;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 Formar, con la referencia de alta calidad, profesionales con competencia inigualable, asegurando altos niveles de calidad, en alineación con la mejora continua de la sostenibilidad económica, ambiental y de seguridad, y con base en la relevancia del Personal;	✓	✗	✗	✗	✗	✓
7 Difundir los compromisos de protección medioambiental y de prevención de la polución, ante los Clientes, Personal, Proveedores y Partes Interesadas externas, como elemento clave para un desarrollo sostenible de la actividad;	✓	✓	✓	✓	✗	✗
8 Minimizar los impactos medioambientales consecuencia de la actividad, a través de una adecuada gestión de los residuos, reducción de ruidos, aumento de la eficiencia energética, preservación de los recursos hídricos, utilización sostenible de los recursos, y de la mejora de los medios de prevención y control de la polución;	✓	✓	✓	✓	✗	✗
9 Implementar e mantener un Sistema de Gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001;	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10 Implementar e mantener un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, que garantice la mejora continua de su efecto ambiental;	✓	✓	✓	✓	✗	✗
11 Implementar e mantener un Sistema de Gestión Integrado Corporativo – SGIC – que asegure el cumplimiento de todos los requerimientos aplicables, incluyendo la legislación y reglamentación en vigor, los compromisos voluntariamente asumidos y la mejora continua de su eficacia.	✓	✓	✓	✓	✓	✓